राजस्थान सरकार

निदेशालय, पेंशन एवं पेंशनर्स कल्याण

विद्युत मार्ग, ज्योति नगर, जयपुर (राजस्थान)302005
ईमेल–dir-pen-rj@nic.in,दूरभाष न. 0141–2740538,2741687
वेबसाईटः–rajpension.nic.in, pension.raj.nic.in

कमांकः–निपेवि/पीजीआरसी/पेंशनअदालत/2025 6766–6839K **दिनांकः–** 25.02.2026

निदेशक,
माध्यमिक शिक्षा विभाग,
राजस्थान, बीकानेर।

विषयः– पेंशनर्स/पारिवारिक पेंशनर्स को पेंशन प्रकरण प्रस्तुत करने में आ रही समस्याओं एवं शिकायतों के समाधान हेतु पेंशन अदालत आयोजित किये जाने बाबत्।

प्रसंगः– वित्त (पेंशन) विभाग का परिपत्र क्रमांक प.10(3)वित्त/पेंशन/2025 दिनांक 18.02.2026

महोदय,

उपर्युक्त विषयान्तर्गत प्रासंगिक परिपत्र के क्रम में निवेदन है कि पेंशनर्स/पारिवारिक पेंशनर्स को पेंशन प्रकरण प्रस्तुत करने एवं सेवानिवृति परिलाभों के भुगतान आदेश जारी करने में आ रही समस्याओं एवं शिकायतों का समाधान किये जाने के लिये वित्त विभाग द्वारा प्रत्येक संभाग स्तर पर प्रतिवर्ष माह अप्रेल, जुलाई, अक्टूबर एवं जनवरी में पेंशन अदालत आयोजन किये जाने का निर्णय लिया गया है। राज्य के स्कूल शिक्षा विभाग से प्रतिवर्ष लगभग 11000 कार्मिक सेवानिवृत होते हैं, जिनके पीपीओ जारी किये जाते हैं, इसलिये प्रथम चरण में शिक्षा विभाग के सेवानिवृत कार्मिकों/पेंशनर्स के लिये पेंशन अदालत आयोजित की जायेगी। उक्त के कम में निवेदन है कि–

1. पेंशनर्स/पारिवारिक पेंशनर्स को पेंशन प्रकरण प्रस्तुत करने में आ रही समस्याओं एवं शिकायतों के समाधान हेतु प्रथम पेंशन अदालत का आयोजन संभाग स्तर पर दिनांक 27.04.2026 (सोमवार) को किया जाना है।
2. मुख्य सचिव महोदय के निर्देशानुसार प्रथम पेंशन अदालत पारिवारिक पेंशनर्स हेतु समर्पित रहेगी एवं विधवा/तलाकशुदा/अविवाहित पुत्री/दिव्यांग व्यक्तियों के पेंशन प्रकरणों का प्राथमिकता से निस्तारण किया जाएगा।
3. IFMS 3.0 की रिपोर्ट के अनुसार आपके विभाग के 28.02.2026 तक सेवानिवृत होने वाले **731** कार्मिकों के पेंशन प्रकरण आपके द्वारा पेंशन विभाग को अग्रेषित नही किये गये हैं एवं 988 प्रकरण अपूर्ण प्रस्तुत किए जाने के कारण पेंशन विभाग द्वारा कमी पूर्ति हेतु संबंधित कार्यालयाध्यक्षों को भिजवाये गये हैं, किन्तु आपके विभाग के अधीनस्थ कार्यालयाध्यक्षों द्वारा कमी पूर्ति नहीं करने के कारण 988 पेंशन प्रकरण लंबित चल रहे हैं। 2136 कार्मिक 28.02.2026 से आगामी 3 माह में सेवानिवृत होने जा रहे हैं, जिनके पेंशन प्रकरणों का भी आपके विभाग द्वारा समय पर निस्तारण करवाया जाना है।

   सेवा में रहते कार्मिक की मृत्यु पश्चात् पारिवारिक पेंशनरों का विवरण, जिनके पेंशन प्रकरण निर्णित नहीं हुए हैं, उनकी सूचना आपके स्तर से आपके अधीनस्थ कार्यालयाध्यक्षों से समेकित किया जाकर पेंशन प्रकरणों का निस्तारण करवाया जाना अपेक्षित है।

4. संभाग स्तरीय पेंशन अदालत में निम्न अधिकारी उपस्थित रहेंगे–
   (i) अतिरिक्त निदेशक, पेंशन एवं पेंशनर्स कल्याण विभाग,क्षेत्रीय कार्यालय –संयोजक
   (ii)संयुक्त निदेशक, माध्यमिक शिक्षा–सदस्य
   (iii) संभाग के अधीन कोषाधिकारी समस्त– सदस्य
   (iv)जिला पेंशनर समाज/पेंशनर्स मंच के प्रतिनिधि संभाग के अधीन–सदस्य

   साथ ही संभाग के अधिकारी वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग के माध्यम से जुड़ सकेंगे।

5. निदेशक माध्यमिक शिक्षा बीकानेर के स्तर पर(समीक्षा कैम्प) दिनांक 25.05.2026 को आयोजित किया जाएगा जिसके लिये वित्त (पेंशन) विभाग के परिपत्र दिनांक 18.02.2026 के अनुसार निम्न अधिकारी उपस्थित रहेंगे :–

(i) निदेशक माध्यमिक शिक्षा, बीकानेर– संयोजक
(ii) संयुक्त शासन सचिव, स्कूल शिक्षा – सदस्य
(iii)निदेशक पेंशन एवं पेंशनर्स कल्याण विभाग, जयपुर– सदस्य
(iv)प्रदेशाध्यक्ष पेंशनर समाज/पेंशनर्स मंच– सदस्य

6. **पेंशन अदालत हेतु परिवेदना प्राप्त करना:**–पेंशन अदालत हेतु परिवेदना प्राप्त करने हेतु निर्धारित प्रपत्र संलग्न किया जा रहा है। जिसे भरकर पेंशनर द्वारा निम्नलिखित कार्यालयों में से किसी भी कार्यालय में व्यक्तिशः, डाक अथवा ई–मेल से प्रस्तुत किया जा सकेगा–

(i) निदेशालय माध्यमिक शिक्षा, बीकानेर।
(ii) निदेशालय पेंशन एवं पेंशनर्स कल्याण विभाग, जयपुर।
(iii) संयुक्त निदेशक माध्यमिक शिक्षा, समस्त।
(iv) अतिरिक्त निदेशक, पेंशन क्षेत्रीय कार्यालय, समस्त।
(V) कोषाधिकारी, कोष कार्यालय, समस्त।

निर्धारित प्रपत्र में परिवेदनाएं दिनांक 25.03.2026 तक उक्त कार्यालयों में प्राप्त की जा सकेंगी। प्राप्त परिवेदनाओं को माध्यमिक शिक्षा एवं पेंशन विभाग के स्तर पर समेकित किया जायेगा। तत्पश्चात् (1) माध्यमिक शिक्षा विभाग में प्राप्त एवं समेकित परिवेदनाओं में से माध्यमिक शिक्षा विभाग के स्तर पर निर्णित होने वाले प्रकरणों का विभाग स्तर निस्तारण किया जायेगा एवं ऐसे प्रकरण जो पेंशन विभाग के स्तर पर निर्णित होने हैं, सम्बन्धित अतिरिक्त निदेशक, क्षेत्रीय कार्यालय पेंशन विभाग को प्रेषित किये जायेंगे, (2) पेंशन विभाग में प्राप्त एवं समेकित परिवेदनाओं में से पेंशन विभाग के स्तर से निर्णित होने वाले प्रकरणों का पेंशन विभाग द्वारा निस्तारण किया जायेगा एवं ऐसे प्रकरण जो माध्यमिक शिक्षा विभाग के स्तर पर निर्णित होने हैं, उन्हे माध्यमिक शिक्षा विभाग के क्षेत्रीय कार्यालयों को प्रेषित किया जायेगा। ऐसे प्रकरण जिनका निस्तारण माध्यमिक शिक्षा एवं पेंशन विभाग के स्तर पर नही हो सकता है, उन प्रकरणों को पेंशन अदालत में निस्तारण हेतु सम्बन्धित विभाग द्वारा रखा जायेगा। जो अधिकारी पेंशन अदालत में उपस्थित रहेंगे वे उपलब्ध रिकॉर्ड के आधार पर आवश्यक निर्णय लेकर मौके पर ही पेंशनर्स की समस्याओं का निराकरण करेंगे एवं पेंशन प्रकरणों का निस्तारण करेंगे।

7. पेंशन अदालत आयोजित किये जाने हेतु विभिन्न चरण एवं उनकी समय–सीमा :–

क्र. सं.	पेंशन अदालत हेतु विभिन्न चरण	दिनांक
1.	पेंशन अदालत हेतु परिवेदना प्रस्तुत किये जाने की दिनांक	25.03.2026
2.	संयुक्त निदेशक माध्यमिक शिक्षा एवं अतिरिक्त निदेशक क्षेत्रीय कार्यालय पेंशन द्वारा परिवेदनाएं संकलित कर संबंधित को प्रेषित करने की दिनांक	30.03.2026
3.	प्राप्त परिवेदनाओं पर शिक्षा विभाग एवं पेंशन विभाग द्वारा कार्रवाई करने की दिनांक	15.04.2026
4.	पेंशन अदालत में प्रस्तुत किये जाने के लिए पंजीकृत परिवेदनाओं के क्रम में माध्यमिक शिक्षा विभाग द्वारा पेंशन विभाग एवं पेंशनर्स को सूचित किये जाने की दिनांक	20.04.2026
5.	पेंशन अदालत आयोजित किये जाने की दिनांक	27.04.2026

पेंशनर को पेंशन अदालत में भाग लेने के लिए व्यक्तिशः उपस्थित होने अथवा ऑनलाइन जुड़ने का विकल्प दिया जाए एवं ऑनलाइन जुड़ने का विकल्प देने की स्थिति में विडियो कॉन्फ्रेंसिंग के लिए लिंक पेंशन विभाग द्वारा उपलब्ध करवाया जाऐगा।

पेंशन अदालत हेतु संभाग स्तरीय आपके अधीनस्थ समस्त संयुक्त निदेशक एवं जिला शिक्षा अधिकारियों तथा मुख्य ब्लॉक शिक्षा अधिकारियों को निर्देशित करावें कि वित्त (पेंशन)

विभाग के परिपत्र दिनांक 18.02.2026 की समुचित अनुपालना एवं पेंशन अदालत में पेंशन प्रकरणों का निस्तारण सुनिश्चित करावें। उक्त के अतिरिक्त पेंशन अदालत हेतु परिवेदना आवेदन फॉर्म को विभागीय वेबसाईट पर अपलोड करवाने का श्रम करावें ताकि सेवानिवृत होने वाले कार्मिकों/पेंशनर्स द्वारा आवेदन पत्र को डाउनलोड कर पेंशन अदालत में समस्या समाधान हेतु प्रस्तुत किया जा सके।

संलग्नः–

1. वित्त (पेंशन) विभाग के परिपत्र
   क्रमांक प.10(3)वित्त/पेंशन/2025 दिनांक 18.02.2026
2. पेंशन अदालत हेतु परिवेदना आवेदन फॉर्म

भवदीय,

25/02/2026

(महेन्द्र सिंह भूकर)
निदेशक

कमांकः–निपेवि/पीजीआरसी/पेंशनअदालत/2025 6766-6839K **दिनांकः–** 25.02.2026

प्रतिलिपिः–निम्नलिखित को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्रवाई हेतु प्रेषित हैः–

1. निजी सचिव, मुख्य सचिव महोदय,शासन सचिवालय,जयपुर।
2. निजी सचिव, प्रमुख शासन सचिव (वित्त), शासन सचिवालय, जयपुर।
3. निजी सचिव, शासन सचिव, वित्त (बजट), शासन सचिवालय, जयपुर।
4. निजी सचिव, शासन सचिव, स्कूल शिक्षा विभाग शासन सचिवालय, जयपुर।
5. संयुक्त शासन सचिव, वित्त (पेंशन) विभाग, शासन सचिवालय, जयपुर।
6. संयुक्त शासन सचिव, स्कूल शिक्षा विभाग, शासन सचिवालय, जयपुर।
7. वित्तीय सलाहकार, माध्यमिक शिक्षा, बीकानेर।
8. अतिरिक्त निदेशक, पेंशन एवं पेंशनर्स कल्याण विभाग, भरतपुर/कोटा/अजमेर/बीकानेर/जोधपुर/उदयपुर/जयपुर।
9. संयुक्त निदेशक, माध्यमिक शिक्षा, भरतपुर/कोटा/अजमेर/बीकानेर/जोधपुर/उदयपुर/जयपुर।
10. कोषाधिकारी समस्त।
11. श्री शंकर सिंह मनोहर, प्रदेशाध्यक्ष, राज. पेंशनर समाज 1–ए, हसनपुरा, एन.बी.सी रोड,जयपुर।
12. श्री कैलाश क्रांतिकारी, प्रदेशाध्यक्ष, राजस्थान पेंशनर मंच, बाबा हरिश्चंद्र मार्ग, चांदपोल बाजार, जयपुर।

25/02/2026

निदेशक

पेंशन अदालत हेतु परिवेदना आवेदन फॉर्म

(पेंशन एवं पारिवारिक पेंशन स्वीकृति हेतु)

1. कर्मचारी का नाम/पेंशनर/पारिवारिक पेंशनर .....

2. ऐम्पलाई आई.डी/पीपीओ न./एफपीपीओ न .....

3. पदनाम एवं कार्यालय का नाम तथा विभाग का नाम .....

4. सेवानिवृति दिनांक/मृत्यु दिनांक .....

5. यदि सेवा में रहते कार्मिक की मृत्यु के कारण
   पारिवारिक पेंशन का प्रकरण है:
   पेंशन प्रकरण स्वीकृति की प्रक्रिया प्रारम्भ की गई है अथवा नही .....

6. पता एवं संपर्क नम्बर (मोबाईल,टेलीफोन एवं ई–मेल आई.डी) .....
   .....

7. परिवेदना का संक्षिप्त विवरण .....
   .....

8. यदि परिवेदना पहले प्रस्तुत/दर्ज की गई है– संक्षिप्त विवरण प्रस्तुत करें एवं दर्ज शिकायत की प्रति संलग्न करे .....

9. परिवेदना से सम्बन्धित दस्तावेजो की प्रति (यदि कोई हो).....

10. लोक अदालत में व्यक्तिशः उपस्थिति अथवा विडियो कॉन्फ्रेंसिंग से जुड़ना .....

दिनांकः– **नाम व हस्ताक्षर**

राजस्थान सरकार
वित्त (पेंशन) विभाग

क्रमांक प.10(3)वित्त/पेंशन/2025 जयपुर, दिनांक 18.02.2026

परिपत्र

पेंशनर्स को पेंशन प्रकरण प्रस्तुत करने एवं सेवानिवृति परिलाभों के भुगतान संबंधी पेंशनर्स को आ रही समस्याओं एवं शिकायतों का समाधान किये जाने के लिए वित्त विभाग द्वारा प्रत्येक संभाग स्तर पर प्रतिवर्ष माह अप्रेल, जुलाई, अक्टूबर एवं जनवरी में पेंशन अदालत आयोजन किये जाने का निर्णय लिया गया है। इस संबंध में निम्नानुसार प्रस्तावित है:–

(1) पेंशन अदालत का उद्देश्य:– सेवानिवृत होने वाले कार्मिकों के पेंशन प्रकरणों के निस्तारण में आ रही विशेष कर निम्न समस्याओं का मौके पर निस्तारण करना–

1. राजस्थान सेवा नियम, 1951 एवं राजस्थान सिविल सेवा (पेंशन) नियम, 1996 के प्रावधानों के अन्तर्गत मार्गदर्शन अथवा स्पष्टीकरणों के अभाव में पेंशन प्रकरणों का विलम्ब से निस्तारण होता है, ऐसी स्थिति में पेंशन अदालत में विभाग के अधिकारी एवं पेंशन विभाग के अधिकारियों द्वारा इस प्रकार के नियमों की व्याख्या एवं स्पष्टीकरण प्रदान कर पेंशन प्रकरणों का शीघ्र निस्तारण किया जाना।
2. विभागीय स्तर पर प्रक्रियात्मक त्रुटियों के कारण पेंशन प्रकरणों में होने वाले विलम्ब के कारणों को दूर करके मौके पर ही पेंशन प्रकरणों का निस्तारण करना।
3. सेवानिवृति प्रकरणों को तैयार करते समय आ रही तकनीकी समस्याओं की पहचान सुनिश्चित करते हुए उनका मौके पर ही निस्तारण करवाना।

(2) पेंशन अदालत का आयोजन:–

1. प्रथम पेंशन अदालत माह अप्रेल, 2026 में आयोजित की जाएगी। आगामी पेंशन अदालत जुलाई 2026, अक्टूबर 2026 एवं जनवरी 2027 में आयोजित की जायेगी।
2. आगामी पेंशन अदालत हेतु स्थान एवं समय संबंधित पक्षों यथा पेंशनरों के संगठन तथा संबंधित अधिकारियों के विचार विमर्श के उपरांत निर्धारित किया जायेगा।
3. पेंशन अदालत हेतु व्यापक प्रचार–प्रसार मीडिया एवं समाचार पत्रों के माध्यम से सुनिश्चित किया जायेगा।
4. पेंशन अदालत संभाग स्तर पर आयोजित की जायेगी एवं जिले से कोषाधिकारियों, कार्यालयाध्यक्षों एवं पेंशनरों के संगठन को वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग के माध्यम से जोड़ा जायेगा।

(3)प्रतिनिधित्व:–

1. पेंशन अदालत प्रत्येक संभाग स्तर पर आयोजित किया जाना प्रस्तावित है। उक्त प्रस्ताव में प्रथम चरण में, जिसकी कार्य योजना निम्नानुसार है:–
   (a) प्राथमिकता:–प्रथम पेंशन अदालत पारिवारिक पेंशनरों हेतु समर्पित रहेगी और विधवा/तलाकशुदा/अविवाहित पुत्री/दिव्यांग व्यक्तियों के पेंशन को प्राथमिकता से निपटाया जाएगा।
2. राज्य के शिक्षा विभाग से प्रतिवर्ष लगभग 11,000 सेवानिवृत कार्मिकों के पीपीओ जारी किये जाते हैं। 31 मार्च 2026 तक शिक्षा विभाग से लगभग 2200 कार्मिक सेवानिवृत होने वाले हैं एवं लगभग 700 कार्मिक ऐसे हैं, जो सेवानिवृत हो चुके है परन्तु उनके पेंशन प्रकरण अभी तक पेंशन विभाग को प्राप्त नहीं हुए हैं, जिस कारण उनकी पेंशन अधिकृतियां जारी नही हो सकी हैं। शिक्षा विभाग के पेंशन प्रकरणों के निस्तारण में अत्यधिक कठिनाईयां रहती है। इसलिए प्रथम चरण में शिक्षा विभाग के सेवानिवृत कार्मिकों/पेंशनर्स के लिए पेंशन अदालत आयोजित की जाएगी।

3. (ए) संभाग स्तर पर प्रथम बैठक में शिक्षा विभाग के प्रकरणों की बहुल्यता को देखते हुए निम्नलिखित अधिकारियों की उपस्थिति सुनिश्चित की जायेगी एवं संभाग के अधिकारी वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग के माध्यम से जुड़ेंगेः–

(i) अतिरिक्त निदेशक, पेंशन एंव पेंशनर्स कल्याण विभाग, क्षेत्रीय कार्यालय –संयोजक

(ii)संयुक्त निदेशक, प्रारम्भिक एवं माध्यमिक शिक्षा–सदस्य

(iii) संभाग के अधीन कोषाधिकारी समस्त– सदस्य

(iv)जिला पेंशन समाज/पेंशन मंच के प्रतिनिधि संभाग के अधीन–सदस्य

(बी) निदेशक माध्यमिक/प्रारम्भिक शिक्षा बीकानेर के स्तर पर (समीक्षा कैम्प)

(i) निदेशक माध्यमिक शिक्षा, बीकानेर–संयोजक

(ii) संयुक्त शासन सचिव, स्कुल शिक्षा – सदस्य

(iii) निदेशक पेंशन एवं पेंशनर्स कल्याण विभाग, जयपुर– सदस्य

(iv) प्रदेशाध्यक्ष पेंशन समाज/पेंशनर्स मंच– सदस्य

साथ ही, पेंशन अदालत में निम्नानुसार अधिकारियों की उपस्थिति वांछित रहेगी :–

(i) संबंधित विभागाध्यक्ष **–संयोजक**

(ii) संबंधित प्रशासनिक विभाग का संयुक्त शासन सचिव **–सदस्य**

(iii)निदेशक/अतिरिक्त निदेशक पेंशन एवं पेंशनर्स कल्याण विभाग, जयपुर**–सदस्य**

(iv)प्रदेशाध्यक्ष पेंशन समाज/पेंशनर्स मंच**–सदस्य**

जो अधिकारी पेंशन अदालत में उपस्थित रहेंगे वे उपलब्ध रिकॉर्ड के आधार पर आवश्यक निर्णय लेकर मौके पर ही पेंशनर्स की समस्याओं का निराकरण करेंगे।

4. मार्च 2026 में जिला कलेक्टर की अध्यक्षता में सभी जिलें के कोषाधिकारी एवं संभाग स्तर के पेंशन विभाग के अधिकारी लंबित पेंशन प्रकरणों की अपने स्तर से बैठक कर समीक्षा किया जाना सुनिश्चित करेंगे। जो अधिकारी भौतिक रूप से उपस्थित नहीं हो सकते, वह अधिकारी वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग के माध्यम से जुड़ सकेंगे।

(4) पेंशन प्रकरणों में सामान्य आक्षेपः– निम्न आक्षेप जिनके कारण पेंशन प्रकरणों के निस्तारण में विलम्ब होता है, के संबंध में अग्रिम रूप से पेंशन अदालत के पूर्व सभी विभागाध्यक्ष/कार्यालयाध्यक्षों को जानकारी दी जायेगीः–

1. प्रारूप 6 निर्धारित प्रपत्र में विभागीय जॉच अथवा दाण्डिक/आपराधिक कार्यवाही बकाया न होने का प्रकरण पत्र संलग्न नहीं करना।
2. अन्तिम वेतन भुगतान प्रमाण पत्र संलग्न नहीं करना।
3. लेखकर्मी का प्रमाण–पत्र प्रस्तुत नहीं करना।
4. उपादान हेतु मनोनयन पत्र एवं प्रपत्र 12 संलग्न नहीं करना।
5. विभागीय अदेयता प्रमाण–पत्र संलग्न नहीं करना।
6. असाधारण अवकाश का विवरण अंकित नहीं करना।
7. शिक्षा सेवा के अध्यापक एवं वरिष्ठ अध्यापक के प्रकरणों में नियुक्ति अवधि (01 जनवरी से 30 जून) मध्य सत्र होने के कारण नियुक्ति पत्र संलग्न नहीं करना।
8. फार्म 27ए (सरकारी आवास) एवं फार्म 28ए (दीर्धकालीन ऋण) संलग्न नहीं करना।
9. अनुदानित संस्था द्वारा सेवा अवधि एवं प्राप्त उपादान राशि का प्रमाण–पत्र संलग्न नहीं करना
10. कार्मिक वर्कचार्ज सेवा में रहने पर बीमा विभाग द्वारा जारी की गई हस्तान्तरण प्रविष्टि (टी0ई0)संलग्न नहीं करना।

11. कार्मिक के पति/पत्नी का मृत्यु प्रमाण–पत्र/तलाक डिक्री संलग्न नहीं करना।
12. राज्य बीमा एवं प्रावधायी निधि विभाग के परिपत्र दिनांक 27.01.2025 के अनुसार पेंशन प्रकरण नहीं भिजवाना।
13. वर्कचार्ज कार्मिक की प्रथम नियुक्ति दिनांक अर्द्धस्थायी दिनांक के अनुसार प्रकरण नहीं भिजवाना।
14. स्वैच्छिक सेवानिवृति दिवस अकार्य दिवस होने के कारण अकार्य दिवस का वेतन देय नहीं होने के कारण इसके अनुरूप एल.पी.सी. संलग्न नहीं करना।
15. माननीय न्यायालयों के निर्णयों की पालना में सक्षम स्वीकृति संलग्न नहीं करना।

(5) पेंशन अदालत में अनुज्ञेय योग्य प्रकरण

1. पेंशन अदालत में नीतिगत निर्णय संबंधी प्रकरण विचारार्थ नहीं रखे जायेंगे।
2. पेंशन अदालत में माननीय न्यायालय में विचाराधीन प्रकरण विचारार्थ नहीं रखे जायेंगे।
3. शिकायतें निराधार होने पर पेंशनर को लिखित में सलाह दी जायेगी।
4. किसी भी प्रकरण को विचारार्थ/निर्णयार्थ तब तक नहीं रोका जायेगा जब तक अनिवार्य नहीं हो।
5. पेंशन अदालत से तात्पर्य यह नहीं होगा कि उन प्रकरणों को रोका जाये जो सामान्य प्रक्रिया से ही निस्तारित हो सकते हैं। इन प्रकरणों को पेंशन अदालत के आयोजन को दृष्टिगत रखते हुए नहीं रोका जाना चाहिये।

(6) पेंशन अदालतों में पेंशनर्स को किसी भी प्रकार की असुविधा न हो इसके के लिए छाया–पानी, चिकित्सा सुविधा आदि आवश्यक व्यवस्थाएं सुनिश्चित की जायेंगी।

(7) मूल्यांकन एवं पर्यवेक्षण:–

1. पेंशन अदालत में समस्त लंबित प्रकरणों का विभागवार एवं कार्यालयवार संकलन किया जाकर निस्तारित प्रकरणों को दर्शाया जायेगा और जो प्रकरण निस्तारित नहीं हो सकेंगे। उनके लिए संबंधित विभाग, कार्यालय को निश्चित समय निर्धारित करते हुए निस्तारण की समय अवधि दी जायेगी। लंबित एवं अनिस्तारित प्रकरणों की समयबद्ध समीक्षा की जायेगी और फॉलो–अप कार्यवाही करते हुए यह सुनिश्चित किया जायेगा कि समयबद्ध रूप से उनका निस्तारण हो सके।
2. पेंशन अदालत की समीक्षा पेंशन अदालत आयोजित होने के उपरांत हर दो माह पश्चात् विस्तृत रूप से की जायेगी। जिसमें यह जानकारी प्रदर्शित की जायेगी कि कुल कितने परिवेदनाएं/प्रकरण प्राप्त हुए थे, उनमें से कितने प्रकरणों का पेंशन अदालत में निस्तारण मौके पर कर दिया गया था तथा जिन मामलों में प्रकरणों का निस्तारण नहीं हुआ था, उनमें जो समय संबंधित विभाग/कार्यालय को दिया गया था। क्या उस समय अवधि में संबंधित विभाग ने परिवेदना/प्रकरण का निस्तारण कर दिया? यदि संबंधित परिवेदना/प्रकरण का निस्तारण संबंधित विभाग/कार्यालय द्वारा समय पर नहीं किया जाता है, तो आगामी पेंशन अदालत से पूर्व उन अधिकारियों के विरूद्ध कार्यवाही का प्रस्ताव समक्ष प्राधिकारी को भिजवाया जायेगा। साथ ही, पेंशन अदालत में यह व्यवस्था भी की जायेगी कि संतुष्टि के संबंध में फीडबैक लिया जाकर उसे प्रदर्शित किया जाये।
3. पेंशन अदालत आयोजन के उपरांत मीडिया/समाचार पत्रों में इसकी सफलता के संबंध में सूचित कराते हुए जो सक्सेस स्टोरी होंगी, उन्हें डीआईपीआर के माध्यम से आम जनता की जानकारी लाया जायेगा। साथ ही, मासिक रिपोर्ट में ऐसी सक्सेस स्टोरी को सम्मिलित किया जायेगा।

राजस्थान सरकार
वित्त (पेंशन) विभाग

4. पेंशन अदालत की प्रगति और कार्यवाही की समीक्षा वित्त (पेंशन) विभाग के स्तर से की जायेगी।

यह वित्त विभाग में आईडी संख्या 592600027 दिनांक 16.02.2026 द्वारा सक्षम स्तर से अनुमोदित है।

18/02/2026
(राजन विशाल)
शासन सचिव, वित्त (बजट)

प्रतिलिपिः–निम्नलिखित को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित हैः–

1. सचिव, माननीय राज्यपाल महोदय, राजस्थान।
2. अतिरिक्त मुख्य सचिव, माननीय मुख्य मंत्री महोदय।
3. विशिष्ट सहायक, माननीय उप मुख्यमंत्री महोदया (वित्त)।
4. समस्त विशिष्ठ सहायक/निजी सचिव, माननीय मंत्री/राज्य मंत्री।
5. संयुक्त सचिव, मुख्य सचिव, राज.।
6. समस्त अतिरिक्त मुख्य सचिव/प्रमुख शासन सचिव/शासन सचिव/विशिष्ठ शासन सचिव/संयुक्त शासन सचिव।
7. प्रधान महालेखाकार, राजस्थान, जयपुर।
8. समस्त विभागाध्यक्ष/कार्यालयाध्यक्ष।
9. निदेशक, कोष एवं लेखा विभाग, राजस्थान, जयपुर।
10. निदेशक, पेंशन एवं पेंशनर्स कल्याण विभाग, राजस्थान, जयपुर।
11. तकनीकी निदेशक, वित्त (कम्प्यूटर प्रकोष्ठ) विभाग, शासन सचिवालय।
12. समस्त कोषाधिकारी।

18/2/2026
(एस. ज़ेड. शाहिद)
संयुक्त शासन सचिव

प्रतिलिपि निम्न को भी प्रेषित हैः–

1. प्रमुख सचिव, राजस्थान विधान सभा, राजस्थान, जयपुर।
2. रजिस्ट्रार, राजस्थान उच्च न्यायालय जोधपुर/जयपुर।
3. सचिव, राजस्थान लोक सेवा आयोग, अजमेर।
4. सचिव, लोकायुक्त सचिवालय, राजस्थान, जयपुर।

18/2/2026
(एस. ज़ेड. शाहिद)
संयुक्त शासन सचिव